

Etiquetas de fila		Excelente	Bueno	Regular	Malo	Muy Malo	Totales	Valoración (5)	Valoración (4)	Valoración (3)	Valoración (2)	Valoración (1)	Promedio	Valoración Positiva	Valoración regular	Valoración Negativa	ATRIBUTO	
Club de Caminantes	1. ¿Como considera el tiempo de prestación del servicio?	278	73	19	5	3	378	74%	19%	5%	1%	1%	93%	93%	5%	2%	VALOR GENERAL	TIEMPO DE RESPUESTA
	2. ¿Como considera las condiciones de las instalaciones (limpieza, señalizaciones, apariencia de las instalaciones y del personal)?	46	11	4	2	2	63	73%	17%	6%	0%	3%	91%	90%	6%	3%	ELEMENTOS TANGIBLES	
	3. ¿Con que facilidad pudo obtener la información del servicio y solicitar el mismo?	37	20	4	1	1	63	59%	32%	6%	2%	2%	89%	90%	6%	3%	ACCESIBILIDAD	
Sesiones de Fotos	4. ¿Como califica el trato del personal?	43	17	3	3	3	63	68%	27%	5%	0%	0%	93%	95%	5%	0%	AMABILIDAD	
	5. ¿La información sobre el servicio fue acertada?	54	5	3	1	1	63	86%	8%	5%	2%	0%	96%	94%	3%	2%	PROFESIONALIDAD	
	6. ¿Como califica los conocimientos del personal que le atendió?	47	12	2	2	2	63	75%	19%	3%	3%	0%	93%	94%	3%	3%	VALOR GENERAL	TIEMPO DE RESPUESTA
Acquiere de Salones	1. ¿Como considera el tiempo de prestación del servicio?	347	93	20	0	2	462	75%	20%	4%	0%	0%	94%	95%	4%	0%	ELEMENTOS TANGIBLES	
	2. ¿Como considera las condiciones de las instalaciones (limpieza, señalizaciones, apariencia de las instalaciones y del personal)?	55	17	4	1	1	77	71%	22%	5%	0%	1%	92%	94%	5%	1%	ACCESIBILIDAD	
	3. ¿Con que facilidad pudo obtener la información del servicio y solicitar el mismo?	57	16	3	3	1	77	74%	21%	4%	0%	1%	93%	95%	4%	1%	AMABILIDAD	
Visitas guiadas	4. ¿Como califica el trato del personal?	58	13	5	2	3	77	77%	17%	6%	0%	0%	94%	97%	6%	0%	PROFESIONALIDAD	
	5. ¿La información sobre el servicio fue acertada?	59	17	2	2	2	77	75%	22%	3%	0%	0%	95%	95%	3%	0%	VALOR GENERAL	TIEMPO DE RESPUESTA
	6. ¿Como califica los conocimientos del personal que le atendió?	57	16	4	2	2	77	74%	21%	5%	0%	0%	94%	97%	5%	0%	ELEMENTOS TANGIBLES	
Labor Social	1. ¿Como considera el tiempo de prestación del servicio?	61	14	2	0	0	77	79%	18%	1%	0%	0%	96%	99%	3%	0%	ACCESIBILIDAD	
	2. ¿Como considera las condiciones de las instalaciones (limpieza, señalizaciones, apariencia de las instalaciones y del personal)?	85	16	1	0	0	102	83%	13%	12%	0%	0%	92%	100%	0%	0%	AMABILIDAD	
	3. ¿Con que facilidad pudo obtener la información del servicio y solicitar el mismo?	11	6	1	1	1	17	65%	35%	0%	0%	0%	93%	94%	0%	0%	PROFESIONALIDAD	
Consultas Botánicas	1. ¿Como considera el tiempo de prestación del servicio?	15	1	1	1	1	17	88%	6%	0%	0%	0%	96%	94%	6%	0%	VALOR GENERAL	TIEMPO DE RESPUESTA
	2. ¿Como considera las condiciones de las instalaciones (limpieza, señalizaciones, apariencia de las instalaciones y del personal)?	15	2	2	2	2	17	88%	12%	0%	0%	0%	98%	100%	0%	0%	ELEMENTOS TANGIBLES	
	3. ¿Con que facilidad pudo obtener la información del servicio y solicitar el mismo?	12	5	1	1	1	17	71%	29%	0%	0%	0%	94%	100%	0%	0%	ACCESIBILIDAD	
Ventas de Plantas y Semillas	4. ¿Como califica el trato del personal?	16	1	1	1	1	17	94%	6%	0%	0%	0%	99%	100%	0%	0%	AMABILIDAD	
	5. ¿La información sobre el servicio fue acertada?	16	1	1	1	1	17	94%	6%	0%	0%	0%	99%	100%	0%	0%	PROFESIONALIDAD	
	6. ¿Como califica los conocimientos del personal que le atendió?	36	43	14	0	0	120	53%	36%	12%	0%	0%	88%	88%	12%	0%	VALOR GENERAL	TIEMPO DE RESPUESTA
Ventas de Plantas y Semillas	1. ¿Como considera el tiempo de prestación del servicio?	10	9	1	1	1	20	50%	45%	5%	0%	0%	89%	95%	5%	0%	ELEMENTOS TANGIBLES	
	2. ¿Como considera las condiciones de las instalaciones (limpieza, señalizaciones, apariencia de las instalaciones y del personal)?	9	5	6	6	6	20	45%	25%	30%	0%	0%	83%	70%	30%	0%	ACCESIBILIDAD	
	3. ¿Con que facilidad pudo obtener la información del servicio y solicitar el mismo?	8	11	1	1	1	20	40%	55%	5%	0%	0%	87%	95%	5%	0%	AMABILIDAD	
Ventas de Plantas y Semillas	4. ¿Como califica el trato del personal?	14	5	1	1	1	20	70%	25%	5%	0%	0%	93%	95%	5%	0%	PROFESIONALIDAD	
	5. ¿La información sobre el servicio fue acertada?	10	7	3	15	3	20	50%	35%	15%	0%	0%	85%	85%	15%	0%	VALOR GENERAL	TIEMPO DE RESPUESTA
	6. ¿Como califica los conocimientos del personal que le atendió?	12	6	2	2	2	20	60%	30%	10%	0%	0%	90%	90%	10%	0%	ELEMENTOS TANGIBLES	
Ventas de Plantas y Semillas	1. ¿Como considera el tiempo de prestación del servicio?	36	43	14	0	0	120	53%	36%	12%	0%	0%	88%	88%	12%	0%	ACCESIBILIDAD	
	2. ¿Como considera las condiciones de las instalaciones (limpieza, señalizaciones, apariencia de las instalaciones y del personal)?	5	2	2	2	2	7	71%	29%	0%	0%	0%	94%	100%	0%	0%	AMABILIDAD	
	3. ¿Con que facilidad pudo obtener la información del servicio y solicitar el mismo?	6	6	1	1	1	7	86%	0%	14%	0%	0%	94%	86%	14%	0%	PROFESIONALIDAD	
Ventas de Plantas y Semillas	4. ¿Como califica el trato del personal?	6	1	1	1	1	7	86%	14%	0%	0%	0%	94%	100%	0%	0%	VALOR GENERAL	TIEMPO DE RESPUESTA
	5. ¿La información sobre el servicio fue acertada?	7	7	100%	0%	0%	7	100%	0%	0%	0%	0%	100%	100%	0%	0%	ELEMENTOS TANGIBLES	
	6. ¿Como califica los conocimientos del personal que le atendió?	5	2	2	2	2	7	71%	29%	0%	0%	0%	94%	100%	0%	0%	ACCESIBILIDAD	
Ventas de Plantas y Semillas	1. ¿Como considera el tiempo de prestación del servicio?	20	4	0	0	0	24	83%	17%	0%	0%	0%	97%	100%	0%	0%	AMABILIDAD	
	2. ¿Como considera las condiciones de las instalaciones (limpieza, señalizaciones, apariencia de las instalaciones y del personal)?	4	4	0	0	0	4	100%	0%	0%	0%	0%	100%	100%	0%	0%	PROFESIONALIDAD	
	3. ¿Con que facilidad pudo obtener la información del servicio y solicitar el mismo?	2	2	2	2	2	4	50%	50%	0%	0%	0%	90%	100%	0%	0%	VALOR GENERAL	TIEMPO DE RESPUESTA
Ventas de Plantas y Semillas	4. ¿Como califica el trato del personal?	3	1	1	1	1	4	75%	25%	0%	0%	0%	95%	100%	0%	0%	ELEMENTOS TANGIBLES	
	5. ¿La información sobre el servicio fue acertada?	4	4	100%	0%	0%	4	100%	0%	0%	0%	0%	100%	100%	0%	0%	ACCESIBILIDAD	
	6. ¿Como califica los conocimientos del personal que le atendió?	4	4	100%	0%	0%	4	100%	0%	0%	0%	0%	100%	100%	0%	0%	AMABILIDAD	
Ventas de Plantas y Semillas	1. ¿Como considera el tiempo de prestación del servicio?	127	49	11	0	1	188	68%	26%	6%	0%	1%	92%	94%	6%	1%	PROFESIONALIDAD	
	2. ¿Como considera las condiciones de las instalaciones (limpieza, señalizaciones, apariencia de las instalaciones y del personal)?	21	11	11	1	1	32	65%	34%	0%	0%	0%	93%	100%	0%	0%	VALOR GENERAL	TIEMPO DE RESPUESTA
	3. ¿Con que facilidad pudo obtener la información del servicio y solicitar el mismo?	16	10	6	6	6	32	28%	34%	34%	0%	3%	77%	63%	34%	3%	ELEMENTOS TANGIBLES	
Ventas de Plantas y Semillas	4. ¿Como califica el trato del personal?	26	6	6	6	6	32	81%	19%	0%	0%	0%	96%	100%	0%	0%	ACCESIBILIDAD	
	5. ¿La información sobre el servicio fue acertada?	27	5	5	5	5	32	84%	16%	0%	0%	0%	97%	100%	0%	0%	AMABILIDAD	
	6. ¿Como califica los conocimientos del personal que le atendió?	177	35	7	1	0	220	81%	19%	0%	0%	0%	96%	100%	0%	0%	PROFESIONALIDAD	
VALOR GENERAL INSTITUCION		Totales	152	152	26	3	220	69%	25%	4%	0%	1%	92%	95%	4%	1%	VALOR GENERAL	
1. ¿Como considera el tiempo de prestación del servicio?		152	152	26	3	220	69%	25%	4%	0%	0%	1%	92%	95%	4%	1%	VALOR GENERAL	
2. ¿Como considera las condiciones de las instalaciones (limpieza, señalizaciones, apariencia de las instalaciones y del personal)?		152	152	26	3	220	69%	25%	4%	0%	0%	1%	92%	95%	4%	1%	VALOR GENERAL	
3. ¿Con que facilidad pudo obtener la información del servicio y solicitar el mismo?		152	152	26	3	220	69%	25%	4%	0%	0%	1%	92%	95%	4%	1%	VALOR GENERAL	
4. ¿Como califica el trato del personal?		175	38	6	1	0	220	80%	17%	3%	0%	0%	93%	97%	3%	0%	VALOR GENERAL	
5. ¿La información sobre el servicio fue acertada?		165	44	9	2	0	220	75%	20%	4%	1%	0%	94%	95%	4%	1%	VALOR GENERAL	
6. ¿Como califica los conocimientos del personal que le atendió?		177	35	7	1	0	220	81%	16%	3%	0%	0%	96%	100%	3%	0%	VALOR GENERAL	
Valor General		94	283	66	5	6	1316	73%	22%	5%	0%	0%	93%	94%	5%	1%	VALOR GENERAL	

Yaneth Lopez

Etiqueta de fila		Excelente	Bueno	Regular	Malo	Muy Malo	Totales	Valoración (5)	Valoración (4)	Valoración (3)	Valoración (2)	Valoración (1)	Promedio	Valoración Positiva	Valoración regular	Valoración Negativa	Atributo
Club de Camaristas		94	40	4	0	0	138	65%	29%	3%	0%	0%	93%	97%	3%	0%	VALOR GENERAL
1. ¿Como considera el tiempo de prestación del servicio?		17	6				23	74%	26%	0%	0%	0%	96%	100%	0%	0%	TIEMPO DE RESPUESTA
2. ¿Como considera las condiciones de las instalaciones (limpieza, señalizaciones, apariencia de las instalaciones y del personal)?		5	14	4			23	22%	61%	17%	0%	0%	81%	83%	17%	0%	ELEMENTOS TANGIBLES
3. ¿Con que facilidad pudo obtener la información del servicio y solicitar el mismo?		12	11				23	52%	48%	0%	0%	0%	90%	100%	0%	0%	ACCESIBILIDAD
4. ¿Como califica el trato del personal?		19	3				23	83%	17%	0%	0%	0%	97%	100%	0%	0%	AMABILIDAD
5. ¿La información sobre el servicio fue acertada?		20	3				23	87%	13%	0%	0%	0%	97%	100%	0%	0%	FIABILIDAD
6. ¿Como califica los conocimientos del personal que le atendió?		21	2				23	91%	9%	0%	0%	0%	98%	100%	0%	0%	PROFESIONALIDAD
Sesiones de Foros		234	245	13	0	0	492	48%	50%	3%	0%	0%	89%	97%	3%	0%	VALOR GENERAL
1. ¿Como considera el tiempo de prestación del servicio?		37	43				82	45%	55%	0%	0%	0%	89%	100%	0%	0%	TIEMPO DE RESPUESTA
2. ¿Como considera las condiciones de las instalaciones (limpieza, señalizaciones, apariencia de las instalaciones y del personal)?				13			82	0%	84%	16%	0%	0%	77%	84%	16%	0%	ELEMENTOS TANGIBLES
3. ¿Con que facilidad pudo obtener la información del servicio y solicitar el mismo?		46	36				82	56%	44%	0%	0%	0%	91%	100%	0%	0%	ACCESIBILIDAD
4. ¿Como califica el trato del personal?		49	33				82	60%	40%	0%	0%	0%	92%	100%	0%	0%	AMABILIDAD
5. ¿La información sobre el servicio fue acertada?		47	35				82	57%	43%	0%	0%	0%	91%	100%	0%	0%	FIABILIDAD
6. ¿Como califica los conocimientos del personal que le atendió?		55	27				82	67%	33%	0%	0%	0%	93%	100%	0%	0%	PROFESIONALIDAD
Alquiler de Salones		86	46	6	0	0	138	62%	33%	4%	0%	0%	92%	96%	4%	0%	VALOR GENERAL
1. ¿Como considera el tiempo de prestación del servicio?		16	6	1			23	70%	26%	4%	0%	0%	93%	96%	4%	0%	TIEMPO DE RESPUESTA
2. ¿Como considera las condiciones de las instalaciones (limpieza, señalizaciones, apariencia de las instalaciones y del personal)?		8	13	2			23	35%	57%	9%	0%	0%	85%	91%	9%	0%	ELEMENTOS TANGIBLES
3. ¿Con que facilidad pudo obtener la información del servicio y solicitar el mismo?		16	5	2			23	70%	22%	9%	0%	0%	92%	91%	9%	0%	ACCESIBILIDAD
4. ¿Como califica el trato del personal?		19	4				23	83%	17%	0%	0%	0%	97%	100%	0%	0%	AMABILIDAD
5. ¿La información sobre el servicio fue acertada?		14	8	1			23	61%	35%	4%	0%	0%	91%	96%	4%	0%	FIABILIDAD
6. ¿Como califica los conocimientos del personal que le atendió?		13	10				23	57%	43%	0%	0%	0%	91%	100%	0%	0%	PROFESIONALIDAD
Visitas Guiadas		205	59	13	0	0	277	74%	21%	5%	0%	0%	94%	95%	5%	0%	VALOR GENERAL
1. ¿Como considera el tiempo de prestación del servicio?		32	13	1			46	70%	28%	2%	0%	0%	93%	98%	2%	0%	TIEMPO DE RESPUESTA
2. ¿Como considera las condiciones de las instalaciones (limpieza, señalizaciones, apariencia de las instalaciones y del personal)?		26	14	6			46	57%	30%	13%	0%	0%	89%	87%	13%	0%	ELEMENTOS TANGIBLES
3. ¿Con que facilidad pudo obtener la información del servicio y solicitar el mismo?		32	13	1			46	70%	28%	2%	0%	0%	93%	98%	2%	0%	ACCESIBILIDAD
4. ¿Como califica el trato del personal?		41	6				47	87%	13%	0%	0%	0%	97%	100%	0%	0%	AMABILIDAD
5. ¿La información sobre el servicio fue acertada?		36	7	3			46	78%	15%	7%	0%	0%	94%	93%	7%	0%	FIABILIDAD
6. ¿Como califica los conocimientos del personal que le atendió?		54	12	0	0	0	66	82%	18%	0%	0%	0%	96%	96%	0%	0%	PROFESIONALIDAD
Labor Social		10	1				11	91%	9%	0%	0%	0%	96%	100%	0%	0%	VALOR GENERAL
1. ¿Como considera el tiempo de prestación del servicio?							11	0%	100%	0%	0%	0%	80%	100%	0%	0%	TIEMPO DE RESPUESTA
2. ¿Como considera las condiciones de las instalaciones (limpieza, señalizaciones, apariencia de las instalaciones y del personal)?			11				11	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	ELEMENTOS TANGIBLES
3. ¿Con que facilidad pudo obtener la información del servicio y solicitar el mismo?		11					11	100%	0%	0%	0%	0%	100%	100%	0%	0%	ACCESIBILIDAD
4. ¿Como califica el trato del personal?		11					11	100%	0%	0%	0%	0%	100%	100%	0%	0%	AMABILIDAD
5. ¿La información sobre el servicio fue acertada?		11					11	100%	0%	0%	0%	0%	100%	100%	0%	0%	FIABILIDAD
6. ¿Como califica los conocimientos del personal que le atendió?		11					11	100%	0%	0%	0%	0%	100%	100%	0%	0%	PROFESIONALIDAD
Consulta Botánica		12	0	0	0	0	12	100%	0%	0%	0%	0%	100%	100%	0%	0%	VALOR GENERAL
1. ¿Como considera el tiempo de prestación del servicio?		2					2	100%	0%	0%	0%	0%	100%	100%	0%	0%	TIEMPO DE RESPUESTA
2. ¿Como considera las condiciones de las instalaciones (limpieza, señalizaciones, apariencia de las instalaciones y del personal)?		2					2	100%	0%	0%	0%	0%	100%	100%	0%	0%	ELEMENTOS TANGIBLES
3. ¿Con que facilidad pudo obtener la información del servicio y solicitar el mismo?		2					2	100%	0%	0%	0%	0%	100%	100%	0%	0%	ACCESIBILIDAD
4. ¿Como califica el trato del personal?		2					2	100%	0%	0%	0%	0%	100%	100%	0%	0%	AMABILIDAD
5. ¿La información sobre el servicio fue acertada?		2					2	100%	0%	0%	0%	0%	100%	100%	0%	0%	FIABILIDAD
6. ¿Como califica los conocimientos del personal que le atendió?		2					2	100%	0%	0%	0%	0%	100%	100%	0%	0%	PROFESIONALIDAD
Ventas de Plantas y Semillas		101	20			0	372	63%	27%	5%	1%	0%	92%	94%	5%	1%	VALOR GENERAL
1. ¿Como considera el tiempo de prestación del servicio?		21					67	31%	37%	28%	3%	0%	79%	69%	28%	3%	TIEMPO DE RESPUESTA
2. ¿Como considera las condiciones de las instalaciones (limpieza, señalizaciones, apariencia de las instalaciones y del personal)?		43					67	64%	33%	1%	1%	0%	92%	97%	1%	1%	ELEMENTOS TANGIBLES
3. ¿Con que facilidad pudo obtener la información del servicio y solicitar el mismo?		24					37	65%	35%	0%	0%	0%	93%	100%	0%	0%	ACCESIBILIDAD
4. ¿Como califica el trato del personal?		63					67	94%	6%	0%	0%	0%	99%	100%	0%	0%	AMABILIDAD
5. ¿La información sobre el servicio fue acertada?		63					67	94%	6%	0%	0%	0%	99%	100%	0%	0%	FIABILIDAD
6. ¿Como califica los conocimientos del personal que le atendió?		67					67	82%	18%	0%	0%	0%	96%	100%	0%	0%	PROFESIONALIDAD
VALOR GENERAL INSTITUCIÓN		933	503	56	3	0	1495	62%	34%	4%	0%	0%	92%	96%	4%	0%	VALOR GENERAL
1. ¿Como considera el tiempo de prestación del servicio?		62				0	254	24%	57%	17%			81%	82%	17%	1%	VALOR GENERAL
2. ¿Como considera las condiciones de las instalaciones (limpieza, señalizaciones, apariencia de las instalaciones y del personal)?		162	87	4	1	0	254	64%	34%	2%	0%	0%	92%	98%	2%	0%	
3. ¿Con que facilidad pudo obtener la información del servicio y solicitar el mismo?		165	60	0	0	0	225	73%	27%	0%	0%	0%	95%	100%	0%	0%	
4. ¿Como califica el trato del personal?		193	57	4	0	0	254	76%	22%	2%	0%	0%	95%	98%	2%	0%	
5. ¿La información sobre el servicio fue acertada?		195	57	2	0	0	254	77%	22%	1%	0%	0%	95%	99%	1%	0%	
6. ¿Como califica los conocimientos del personal que le atendió?		933	503	56	3	0	1495	62%	34%	4%	0%	0%	92%	96%	4%	0%	



Handwritten signature: J. Garza Lopez

JARDIN BOTANICO NACIONAL
TERCER TRIMESTRE 2024

Etiquetas de fila	Excelente	Bueno	Regular	Malo	Muy Malo	Totales	Valoración (5)	Valoración (4)	Valoración (3)	Valoración (2)	Valoración (1)	Promedio	Valoración Positiva	Valoración regular	Valoración Negativa	ATRIBUTO
Club de Caminantes	86	19	0	0	0	105	82%	18%	0%	0%	0%	96%	100%	0%	0%	VALOR GENERAL
4. ¿Como califica el trato del personal?	30	5				35	86%	14%	0%	0%	0%	97%	100%	0%	0%	AMABILIDAD
5. ¿La información sobre el servicio fue acertada?	30	5				35	86%	14%	0%	0%	0%	97%	100%	0%	0%	FIABILIDAD
6. ¿Como califica los conocimientos del personal que le atendió?	26	9				35	74%	26%	0%	0%	0%	95%	100%	0%	0%	PROFESIONALIDAD
Sesiones de Fotos	449	182	12	4	1	648	69%	28%	2%	1%	0%	93%	97%	2%	1%	VALOR GENERAL
1. ¿Como considera el tiempo de prestación del servicio?	53	49	4	2		108	49%	45%	4%	2%	0%	88%	94%	4%	2%	TIEMPO DE RESPUESTA
2. ¿Como considera las condiciones de las instalaciones (limpieza, señalizaciones, apariencia de las instalaciones y del personal)?	78	28	1		1	108	72%	26%	1%	0%	1%	94%	98%	1%	1%	ELEMENTOS TANGIBLES
3. ¿Con que facilidad pudo obtener la información del servicio y solicitar el mismo?	81	25	1	1		108	75%	23%	1%	1%	0%	94%	98%	1%	1%	ACCESIBILIDAD
4. ¿Como califica el trato del personal?	72	34	2			108	67%	31%	2%	0%	0%	93%	98%	2%	0%	AMABILIDAD
5. ¿La información sobre el servicio fue acertada?	83	22	2	1		108	77%	20%	2%	1%	0%	95%	97%	2%	1%	FIABILIDAD
6. ¿Como califica los conocimientos del personal que le atendió?	82	24	2			108	76%	22%	2%	0%	0%	95%	98%	2%	0%	PROFESIONALIDAD
Alquiler de Salones	74	22	5	1	0	102	73%	22%	5%	1%	0%	93%	94%	5%	1%	VALOR GENERAL
1. ¿Como considera el tiempo de prestación del servicio?	10	6	1			17	59%	35%	6%	0%	0%	91%	94%	6%	0%	TIEMPO DE RESPUESTA
2. ¿Como considera las condiciones de las instalaciones (limpieza, señalizaciones, apariencia de las instalaciones y del personal)?	12	3	2			17	71%	18%	12%	0%	0%	92%	88%	12%	0%	ELEMENTOS TANGIBLES
3. ¿Con que facilidad pudo obtener la información del servicio y solicitar el mismo?	12	4	1			17	71%	24%	6%	0%	0%	93%	94%	6%	0%	ACCESIBILIDAD
4. ¿Como califica el trato del personal?	13	4				17	76%	24%	0%	0%	0%	95%	100%	0%	0%	AMABILIDAD
5. ¿La información sobre el servicio fue acertada?	15	1		1		17	88%	6%	0%	6%	0%	95%	94%	0%	6%	FIABILIDAD
6. ¿Como califica los conocimientos del personal que le atendió?	12	4	1			17	71%	24%	6%	0%	0%	93%	94%	6%	0%	PROFESIONALIDAD
Visitas guiadas	19	19	1	0	0	39	49%	49%	3%	0%	0%	89%	97%	3%	0%	VALOR GENERAL
4. ¿Como califica el trato del personal?	6	6	1			13	46%	46%	8%	0%	0%	88%	92%	8%	0%	AMABILIDAD
5. ¿La información sobre el servicio fue acertada?	6	7				13	46%	54%	0%	0%	0%	89%	100%	0%	0%	FIABILIDAD
6. ¿Como califica los conocimientos del personal que le atendió?	7	6				13	54%	46%	0%	0%	0%	91%	100%	0%	0%	PROFESIONALIDAD
Labor Social	12	0	0	0	0	12	100%	0%	0%	0%	0%	100%	100%	0%	0%	VALOR GENERAL
1. ¿Como considera el tiempo de prestación del servicio?	2					2	100%	0%	0%	0%	0%	100%	100%	0%	0%	TIEMPO DE RESPUESTA
2. ¿Como considera las condiciones de las instalaciones (limpieza, señalizaciones, apariencia de las instalaciones y del personal)?	2					2	100%	0%	0%	0%	0%	100%	100%	0%	0%	ELEMENTOS TANGIBLES
3. ¿Con que facilidad pudo obtener la información del servicio y solicitar el mismo?	2					2	100%	0%	0%	0%	0%	100%	100%	0%	0%	ACCESIBILIDAD
4. ¿Como califica el trato del personal?	2					2	100%	0%	0%	0%	0%	100%	100%	0%	0%	AMABILIDAD
5. ¿La información sobre el servicio fue acertada?	2					2	100%	0%	0%	0%	0%	100%	100%	0%	0%	FIABILIDAD
6. ¿Como califica los conocimientos del personal que le atendió?	2					2	100%	0%	0%	0%	0%	100%	100%	0%	0%	PROFESIONALIDAD
Ventas de Plantas y Semillas	221	164	9	2	0	396	56%	41%	2%	1%	0%	91%	97%	2%	1%	VALOR GENERAL
1. ¿Como considera el tiempo de prestación del servicio?	30	33	3			66	45%	50%	5%	0%	0%	88%	95%	5%	0%	TIEMPO DE RESPUESTA
2. ¿Como considera las condiciones de las instalaciones (limpieza, señalizaciones, apariencia de las instalaciones y del personal)?	36	28	1	1		66	55%	42%	2%	2%	0%	90%	97%	2%	2%	ELEMENTOS TANGIBLES
3. ¿Con que facilidad pudo obtener la información del servicio y solicitar el mismo?	38	26	2			66	58%	39%	3%	0%	0%	91%	97%	3%	0%	ACCESIBILIDAD
4. ¿Como califica el trato del personal?	39	26	1			66	59%	39%	2%	0%	0%	92%	98%	2%	0%	AMABILIDAD
5. ¿La información sobre el servicio fue acertada?	37	27	1	1		66	56%	41%	2%	2%	0%	90%	97%	2%	2%	FIABILIDAD
6. ¿Como califica los conocimientos del personal que le atendió?	41	24	1			66	62%	36%	2%	0%	0%	92%	98%	2%	0%	PROFESIONALIDAD
VALOR GENERAL INSTITUCIÓN	Excelente	Bueno	Regular	Malo	Muy Malo	Totales	Valoración (5)	Valoración (4)	Valoración (3)	Valoración (2)	Valoración (1)	Promedio	Valoración Positiva	Valoración regular	Valoración Negativa	VALOR GENERAL
1. ¿Como considera el tiempo de prestación del servicio?	102	89	8	2	0	201	51%	44%	4%	1%	0%	89%	95%	4%	1%	
2. ¿Como considera las condiciones de las instalaciones (limpieza, señalizaciones, apariencia de las instalaciones y del personal)?	134	61	4	1	1	201	67%	30%	2%	0%	0%	92%	97%	2%	1%	
3. ¿Con que facilidad pudo obtener la información del servicio y solicitar el mismo?	139	56	5	1	0	201	69%	28%	2%	0%	0%	93%	97%	2%	0%	
4. ¿Como califica el trato del personal?	169	76	4	0	0	249	68%	31%	2%	0%	0%	93%	98%	2%	0%	
5. ¿La información sobre el servicio fue acertada?	181	62	3	3	0	249	73%	25%	1%	1%	0%	94%	98%	1%	1%	
6. ¿Como califica los conocimientos del personal que le atendió?	175	69	4	0	0	248	71%	28%	2%	0%	0%	94%	98%	2%	0%	
Valor General	900	413	28	7	1	1349	67%	31%	2%	1%	0%	93%	97%	2%	1%	



Martha Lopez

JARDIN BOTANICO NACIONAL
CUARTO TRIMESTRE 2024

Etiquetas de fila	Excelente	Bueno	Regular	Malo	Muy Malo	Totales	Valoración (5)	Valoración (4)	Valoración (3)	Valoración (2)	Valoración (1)	Promedio	Valoración Positiva	Valoración regular	Valoración Negativa	ATRIBUTO
Club de Caminantes	252	54	6	0	0	312	81%	17%	2%	0%	0%	96%	98%	2%	0%	VALOR GENERAL
1. ¿Como considera el tiempo de prestación del servicio?	28	22	2			52	54%	42%	4%	0%	0%	90%	96%	4%	0%	TIEMPO DE RESPUESTA
2. ¿Como considera las condiciones de las instalaciones (limpieza, señalizaciones, apariencia de las instalaciones y del personal)?	48	4				52	92%	8%	0%	0%	0%	98%	100%	0%	0%	ELEMENTOS TANGIBLES
3. ¿Con que facilidad pudo obtener la información del servicio y solicitar el mismo?	43	7	2			52	83%	13%	4%	0%	0%	96%	96%	4%	0%	ACCESIBILIDAD
4. ¿Como califica el trato del personal?	45	6	1			52	87%	12%	2%	0%	0%	97%	98%	2%	0%	AMABILIDAD
5. ¿La información sobre el servicio fue acertada?	44	7	1			52	85%	13%	2%	0%	0%	97%	98%	2%	0%	FIABILIDAD
6. ¿Como califica los conocimientos del personal que le atendió?	44	8				52	85%	15%	0%	0%	0%	97%	100%	0%	0%	PROFESIONALIDAD
Sesiones de Fotos	462	130	20	0	0	612	75%	21%	3%	0%	0%	94%	97%	3%	0%	VALOR GENERAL
1. ¿Como considera el tiempo de prestación del servicio?	63	32	7			102	62%	31%	7%	0%	0%	91%	93%	7%	0%	TIEMPO DE RESPUESTA
2. ¿Como considera las condiciones de las instalaciones (limpieza, señalizaciones, apariencia de las instalaciones y del personal)?	78	15	9			102	76%	15%	9%	0%	0%	94%	91%	9%	0%	ELEMENTOS TANGIBLES
3. ¿Con que facilidad pudo obtener la información del servicio y solicitar el mismo?	65	33	4			102	64%	32%	4%	0%	0%	92%	96%	4%	0%	ACCESIBILIDAD
4. ¿Como califica el trato del personal?	83	19				102	81%	19%	0%	0%	0%	96%	100%	0%	0%	AMABILIDAD
5. ¿La información sobre el servicio fue acertada?	88	14				102	86%	14%	0%	0%	0%	97%	100%	0%	0%	FIABILIDAD
6. ¿Como califica los conocimientos del personal que le atendió?	85	17				102	83%	17%	0%	0%	0%	97%	100%	0%	0%	PROFESIONALIDAD
Alquiler de Salones	117	9	0	0	0	126	93%	7%	0%	0%	0%	99%	100%	0%	0%	VALOR GENERAL
1. ¿Como considera el tiempo de prestación del servicio?	15	6				21	71%	29%	0%	0%	0%	94%	100%	0%	0%	TIEMPO DE RESPUESTA
2. ¿Como considera las condiciones de las instalaciones (limpieza, señalizaciones, apariencia de las instalaciones y del personal)?	20	1				21	95%	5%	0%	0%	0%	99%	100%	0%	0%	ELEMENTOS TANGIBLES
3. ¿Con que facilidad pudo obtener la información del servicio y solicitar el mismo?	21					21	100%	0%	0%	0%	0%	100%	100%	0%	0%	ACCESIBILIDAD
4. ¿Como califica el trato del personal?	21					21	100%	0%	0%	0%	0%	100%	100%	0%	0%	AMABILIDAD
5. ¿La información sobre el servicio fue acertada?	20	1				21	95%	5%	0%	0%	0%	99%	100%	0%	0%	FIABILIDAD
6. ¿Como califica los conocimientos del personal que le atendió?	20	1				21	95%	5%	0%	0%	0%	99%	100%	0%	0%	PROFESIONALIDAD
Visitas guiadas	56	4	0	0	0	60	93%	7%	0%	0%	0%	99%	100%	0%	0%	VALOR GENERAL
1. ¿Como considera el tiempo de prestación del servicio?	10					10	100%	0%	0%	0%	0%	100%	100%	0%	0%	TIEMPO DE RESPUESTA
2. ¿Como considera las condiciones de las instalaciones (limpieza, señalizaciones, apariencia de las instalaciones y del personal)?	7	3				10	70%	30%	0%	0%	0%	94%	100%	0%	0%	ELEMENTOS TANGIBLES
3. ¿Con que facilidad pudo obtener la información del servicio y solicitar el mismo?	9	1				10	90%	10%	0%	0%	0%	98%	100%	0%	0%	ACCESIBILIDAD
4. ¿Como califica el trato del personal?	10					10	100%	0%	0%	0%	0%	100%	100%	0%	0%	AMABILIDAD
5. ¿La información sobre el servicio fue acertada?	10					10	100%	0%	0%	0%	0%	100%	100%	0%	0%	FIABILIDAD
6. ¿Como califica los conocimientos del personal que le atendió?	10					10	100%	0%	0%	0%	0%	100%	100%	0%	0%	PROFESIONALIDAD
Labor Social	10	2	0	0	0	12	83%	17%	0%	0%	0%	97%	100%	0%	0%	VALOR GENERAL
1. ¿Como considera el tiempo de prestación del servicio?	2					2	100%	0%	0%	0%	0%	100%	100%	0%	0%	TIEMPO DE RESPUESTA
2. ¿Como considera las condiciones de las instalaciones (limpieza, señalizaciones, apariencia de las instalaciones y del personal)?	1	1				2	50%	50%	0%	0%	0%	90%	100%	0%	0%	ELEMENTOS TANGIBLES
3. ¿Con que facilidad pudo obtener la información del servicio y solicitar el mismo?	1	1				2	50%	50%	0%	0%	0%	90%	100%	0%	0%	ACCESIBILIDAD
4. ¿Como califica el trato del personal?	2					2	100%	0%	0%	0%	0%	100%	100%	0%	0%	AMABILIDAD
5. ¿La información sobre el servicio fue acertada?	2					2	100%	0%	0%	0%	0%	100%	100%	0%	0%	FIABILIDAD
6. ¿Como califica los conocimientos del personal que le atendió?	2					2	100%	0%	0%	0%	0%	100%	100%	0%	0%	PROFESIONALIDAD
Ventas de Plantas y Semillas	414	113	1	0	0	528	78%	21%	0%	0%	0%	96%	100%	0%	0%	VALOR GENERAL
1. ¿Como considera el tiempo de prestación del servicio?	58	29	1			88	66%	33%	1%	0%	0%	93%	99%	1%	0%	TIEMPO DE RESPUESTA
2. ¿Como considera las condiciones de las instalaciones (limpieza, señalizaciones, apariencia de las instalaciones y del personal)?	73	15				88	83%	17%	0%	0%	0%	97%	100%	0%	0%	ELEMENTOS TANGIBLES
3. ¿Con que facilidad pudo obtener la información del servicio y solicitar el mismo?	64	24				88	73%	27%	0%	0%	0%	95%	100%	0%	0%	ACCESIBILIDAD
4. ¿Como califica el trato del personal?	77	11				88	88%	13%	0%	0%	0%	98%	100%	0%	0%	AMABILIDAD
5. ¿La información sobre el servicio fue acertada?	64	24				88	73%	27%	0%	0%	0%	95%	100%	0%	0%	FIABILIDAD
6. ¿Como califica los conocimientos del personal que le atendió?	78	10				88	89%	11%	0%	0%	0%	98%	100%	0%	0%	PROFESIONALIDAD
VALOR GENERAL INSTITUCIÓN	176	89	10	0	0	275	64%	32%	4%	0%	0%	92%	96%	4%	0%	VALOR GENERAL
1. ¿Como considera el tiempo de prestación del servicio?	227	39	9	0	0	275	83%	14%	3%	0%	0%	96%	97%	3%	0%	
3. ¿Con que facilidad pudo obtener la información del servicio y solicitar el mismo?	203	66	6	0	0	275	74%	24%	2%	0%	0%	94%	98%	2%	0%	
4. ¿Como califica el trato del personal?	238	36	1	0	0	275	87%	13%	0%	0%	0%	97%	100%	0%	0%	
5. ¿La información sobre el servicio fue acertada?	228	46	1	0	0	275	83%	17%	0%	0%	0%	97%	100%	0%	0%	
6. ¿Como califica los conocimientos del personal que le atendió?	239	36	0	0	0	275	87%	13%	0%	0%	0%	97%	100%	0%	0%	
Valor General	1311	312	27	0	0	1650	79%	19%	2%	0%	0%	96%	98%	2%	0%	



Martha López